



## **Informatie rondom retourneren**

### **Retourneren**

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@plectracompany.nl](mailto:info@plectracompany.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### **Uitzonderingen retourneren**

Indien u een bestelling heeft geplaatst die aan de hand van door u opgegeven specificaties is vervaardigd, is er sprake van maatwerk. In dat geval is het herroepingsrecht niet van toepassing en is retourneren helaas niet mogelijk.

### **Identiteit ondernemer**

Plectra Company  
Kapelhof 22  
5367 AZ, Macharen  
[info@plectracompany.nl](mailto:info@plectracompany.nl)  
0412 - 492 161  
KvK: 68748442  
BTW: NL149708488B01

## Formulier voor herroeping

— Aan

Plectra Company  
Kapelhof 22  
5367 AZ, Macharen  
[info@plectracompany.nl](mailto:info@plectracompany.nl)  
0412 - 492 161

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

*(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.*